

Ouderbeleid



Kinderopvang
't Beuntje



Inleiding

Wij hechten veel waarde aan een goed contact met de ouders. Het contact met de ouders is voor ons een essentiële voorwaarde voor een goede ontwikkeling van het kind binnen onze opvang.

U als ouder heeft een belangrijke rol in ons kinderdagverblijf. Alles wat een kind overdag heeft meegemaakt neemt het in zijn beleving mee naar huis. Daarom is het van belang dat u als ouder weet wat uw kind overdag heeft meegemaakt. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd om u op de hoogte te stellen van de lopende projecten en de ondernomen activiteiten met de kinderen. Op deze manier kunt u er thuis met uw kind op voortborduren en wordt u als ouder betrokken bij de belevingswereld van uw kind.

Maar ook voor ons is het belangrijk om te weten wat een kind thuis heeft meegemaakt en bezig houdt. Op die manier kunnen wij weer voortborduren en worden wij betrokken bij de belevingswereld van uw kind thuis.

Dit ouderbeleid bevat een overzicht van alle relevante informatie voor u als ouders en is daarnaast te gebruiken voor Kinderopvang 't Beuntje om de ambities rondom ouderbetrokkenheid/ ouderparticipatie, ook wel **educatief partnerschap**, te monitoren. In het vormgeven van het ouderbeleid is er rekening mee gehouden dat de informatie begrijpelijk is voor alle partijen en dat deze op een zo beknopt mogelijke manier beschreven staat.

1 Educatief partnerschap

1.1 Onze visie op ouderbetrokkenheid

Kinderopvang 't Beuntje vindt het zeer belangrijk dat de ouders actief worden betrokken bij de opvang van hun kinderen en bij het kinderdagverblijf. Het is indirect het belang van uw kind dat u goed geïnformeerd bent over ons als kinderdagverblijf en onze manier van werken.

Alle ouders worden dagelijks uitgebreid op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van hun kind door middel van een overdracht. Om deze overdracht te vergemakkelijken en te zorgen dat er niets over het hoofd wordt gezien, wordt er gewerkt met overdrachtsboekjes. Hierin wordt alle relevante informatie per kind bijgehouden door de pedagogisch medewerkers. Aan de hand van deze crècheboekjes kunnen de pedagogisch medewerkers alle aanvullende informatie mondeling bij het halen van de kinderen toelichten.

Het is essentieel dat informatie-uitwisseling wederzijds is. Ouders kunnen zelf thuis in deze boekjes ook bijzonderheden en de gang van zaken met betrekking tot het kind bijhouden welke ze mondeling kunnen toelichten bij het brengen van de kinderen. Hierdoor zijn de pedagogisch medewerkers bij de overdracht weer volledig op de hoogte van de gebeurtenissen en ontwikkeling van het kind thuis.

1.2 Onze missie

Werken aan de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen doe je samen.

1.3 Ons handelen

Wij kennen de volgende manieren waarop wij ouders van informatie voorzien.

- Onze website
- Mail
- Telefonisch contact
- Bezichtiging
- Intakegesprek
- Beleidstukken
- Overdracht
- Overdrachtsboekjes
- Oudercommissie
- Publiceren inspectierapporten op onze website

Wij vinden het belangrijk dat wij samen met ouders mogen werken aan de ontwikkeling en het welbevinden van hun kinderen.

1.4 Het handelen van de ouder(s)

Zoals eerder benoemd vinden wij het belangrijk dat wij samen werken met ouders. Dit betekent in de praktijk dat er naast het feit dat we vanuit 't Beuntje manieren volgen om ouders van informatie te voorzien, wij ook wat van de ouder(s) verwachten.

- (Pro)actieve houding in het contact tijdens de breng- en haalmomenten
- Eventuele deelname aan de oudercommissie
- Tonen van betrokkenheid bij georganiseerde activiteiten e.d.

2 Kwaliteitbehoud

In juli 2016 zijn binnen Kinderopvang 't Beuntje enquêtes afgenomen bij zowel ouders als bij pedagogisch medewerkers, waarin vragen gesteld zijn over verschillende (kwaliteit) aspecten. De volledige resultaten van deze enquêtes met bijbehorende tabellen zijn gebundeld in de documenten "Resultatenverslag enquêtes 't Beuntje – ouders" en "Resultatenverslag enquêtes 't Beuntje – PM-ers". Hieronder staan de voor ons belangrijkste/ opvallendste resultaten beschreven.

2.1 Algemeen

We hebben ouders de vraag voorgelegd met welke reden zij (destijds) voor ons hebben gekozen (wanneer meerde antwoorden van toepassing waren, moesten zij de twee belangrijkste aankruisen). Maar liefst alle ouders (100%) benoemen onze kleinschaligheid als voornaamste reden. Met stip op twee (70%) werd de locatie benoemd (groene omgeving). Het minst van belang bleken de logistieke redenen (20%). Aan onze pedagogisch medewerkers hebben we gevraagd wat zij dachten dat de voornaamste redenen van ouders waren. Ook zij benoemden kleinschaligheid (100%) en de locatie (66,7%) als de twee belangrijkste redenen en werd met 0% de logistieke redenen als laagste reden benoemd. De kleinschaligheid (100%) blijkt ook de voornaamste reden voor pedagogisch medewerkers om bij 't Beuntje te willen werken. Wanneer aan ouders gevraagd wordt in hoeverre de realiteit overeenkomt met hun verwachtingen over 't Beuntje geven alle ouders (100%) aan dat deze 'helemaal' voldoet aan hun verwachtingen.

Daarnaast zijn al onze ouders en pedagogisch medewerkers tevreden over het aanbod van gevarieerde voeding, de hoeveelheid tijd dat de kinderen naar buiten gaan en het aanbod aan spelmateriaal.

2.2 Informatievoorziening

Een belangrijke vorm van informatievoorziening is de overdracht van en naar ouders en pedagogisch medewerkers aan het begin en/of eind van een dag(deel). Maar liefst 100% van de ondervraagde ouders en pedagogisch medewerkers beschouwt dit als een belangrijke bron van informatie. In de enquête hebben we de kwaliteit van deze overdracht getoetst door ouders en pedagogisch medewerkers te vragen deze overdracht te beoordelen. Door ouders wordt de overdracht van pedagogisch medewerkers naar hen door 60% beoordeelt met 'uitstekend'. De overige 40% noemt de overdracht 'goed'. Wanneer de pedagogisch medewerkers gevraagd wordt hun eigen overdracht te beoordelen, zegt 66,7% dit als 'goed' te beoordelen. De overige ondervraagden (33,3%) vindt deze 'ruim voldoende'. Waar 66,7% van de ondervraagde pedagogisch medewerkers de overdracht van ouders naar hen een 'goed' geeft, beoordelen de helft van de ondervraagde ouders hun overdracht met een 'goed'. De overige 50% van de ondervraagde ouders vindt hun overdracht 'uitstekend'.

Naast de overdracht worden het overdrachtschriftje (80% van de ondervraagde ouders en 100% van de ondervraagde pedagogisch medewerkers) en het kennismakingsgesprek (70% van de ondervraagde ouders en 100% van de ondervraagde pedagogisch medewerkers) door beide partijen als belangrijke bronnen van informatie genoemd. Verder blijkt voor 70% van de ondervraagde ouders de oudercommissie een bron van informatie. Daar waar 33,3% van de ondervraagde pedagogisch medewerkers benoemt dat oudergesprekken een informatiebron is, wordt deze niet door ouders genoemd.

2.3 Geboden (pedagogische) aspecten

Zowel aan ouders als aan pedagogisch medewerkers is gevraagd de door ons geboden aspecten te rangschikken van belangrijk naar minst belangrijk. Als belangrijkste geboden aspect kwam zowel bij de ondervraagde ouders als bij de ondervraagde pedagogisch medewerkers 'het plezier dat het kind heeft' als winnaar uit de bus, beide scoorden een belangratio van 7,3. Door ouders werd 'de onderlinge interactie met andere kinderen' als tweede belangrijke aspect benoemd (belangratio 5,2) en 'dat hij/ zij buiten speelt' als derde (belangratio 4,9). Als minst belangrijke aspect met belangratio 1, werd het maken van uitstapjes genoemd. Bij de ondervraagde pedagogisch medewerkers werd de 'gelegenheid tot vrij spelen' als tweede belangrijke aspect genoemd (belangratio 5,3) en op een gedeelde derde plaatst (belangratio 5) werden 'het aanbieden van ontwikkelingsstimulerende activiteiten en 'de onderlinge interactie met andere kinderen' genoemd. Ook hier werd het maken van uitstapjes als minst belangrijk beschouwd (belangratio 1). Zowel alle ondervraagde ouders als ondervraagde pedagogisch medewerkers zijn tevreden over de kwaliteit van de geboden activiteiten en aspecten op de groep.

2.4 Expertise en betrokkenheid

In de enquêtes werd aan beide partijen de vraag voorgelegd in hoeverre ouders open staan voor de expertise van onze pedagogisch medewerkers. Van de ondervraagde ouders geeft 80% aan hier 'goed' voor open te staan en 20% 'behoorlijk'. Het merendeel van de pedagogisch medewerkers geeft aan dat ouders 'behoorlijk' open staan voor hun expertise (66,7%). De overige 33,3% benoemt het als 'goed'. Wanneer we ouders vragen of zij het

belangrijk vinden dat pedagogisch medewerkers regelmatig bijgeschoold worden/ trainingen volgen op pedagogisch gebied, geeft 30% aan dit heel belangrijk te vinden. Het merendeel (40%) vindt het enigszins belangrijk tegen de pedagogisch medewerkers 33,3%. Van hen vindt het merendeel (66,7%) het 'belangrijk' dat zij regelmatig worden bijgeschoold/ trainingen volgen op pedagogisch gebied.

De helft van de ondervraagde ouders voelt zich 'erg betrokken' bij de kinderopvang, waarbij de andere helft zich 'voldoende' betrokken voelt. Één derde van de ondervraagde pedagogisch medewerkers schat dat ouders zich 'erg betrokken' voelen, waarbij de overige 33,3% ervan overtuigd is dat ouders zich 'voldoende' betrokken voelen. Het merendeel van de ondervraagde ouders (60%) vinden dat onze pedagogisch medewerkers 'erg betrokken' zijn bij hun thuissituatie, tegen alle ondervraagde pedagogisch medewerkers die hun betrokkenheid als 'geïnteresseerd' omschrijven.

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers gevraagd wordt de mate de beoordelen waarin ouders op de hoogte zijn van hun verantwoordelijkheden binnen de kinderopvang, geven van beide partijen het merendeel aan dat zij 'goed' op de hoogte zijn (80% van de ondervraagde ouders en 100% van de ondervraagde pedagogisch medewerkers).

3 Onze ambities

3.1 Voor onze medewerkers

Voor onze medewerkers hebben we de ambitie om minimaal de betrokkenheid naar ouders te behouden daar waar het kan te vergroten. Dit gaan we doen door de uitkomsten van de enquête "ouderbetrokkenheid PM-ers" te bespreken met onze medewerkers en dit thema telkens op de agenda van het werkoverleg te zetten zodat het een continuproces wordt.

3.2 Voor ouders

Onze ouders geven in de enquête "ouderbetrokkenheid ouders" aan dat zij zich over het algemeen goed betrokken voelen bij onze opvang. Dit willen we minimaal zo behouden en daar waar het kan vergroten. Dit gaan we doen door ouders vaker en meer te vragen naar verbeterpunten en onderwerpen waar ze juist zeer tevreden over zijn. Dit komt elk half jaar aan bod bij de oudercommissie vergadering. Het wordt een vast agendapunt. Ons handelen zal daar aan gekoppeld worden.

4 Evaluatie

Bij de totstandkoming van dit ouderbeleid hebben de ouders en pedagogisch medewerkers een actieve rol gehad. Hun meningen en ervaringen zijn getoetst door middel van de uitgezette enquêtes. Door de pedagogisch medewerkers en zelfs de ouders bij dit proces te betrekken, proberen wij draagvlak te creëren om de punten in dit ouderbeleid daadwerkelijk en goed uit te voeren.

4.1 Doel

Het is belangrijk om de gestelde ambities te evalueren.

Het doel van evalueren kent 5 aspecten:

- vaststellen of de beoogde ambities zijn gerealiseerd;
- vaststellen of het plan volgens de verwachtingen werkte;
- om verantwoording af te leggen aan collega's, leidinggevende en/ of de ouders;
- om de kwaliteit van het werk te verbeteren;
- om het eigen handelen te verbeteren

4.2 Proces

Voor iedere organisatie en daardoor ook voor kinderopvang 't Beuntje, is het belangrijk om systematisch te evalueren. Dit wil zeggen dat vooraf is bepaald en vastgelegd op welke manier de ambitie gerealiseerd gaat worden, wanneer je evalueert met wie er geëvalueerd wordt en welke conclusies er getrokken kunnen worden uit de evaluatiegegevens en wat er met deze conclusies gedaan kan worden.

Mogelijk is nodig om tussentijds te evalueren. Het belang van tussen evaluaties is:

- Je kunt tussentijds je plan van aanpak bijstellen
- Je kunt je proces beter in de gaten houden
- Je kunt dus tussentijds je ambities bijstellen